

附件 2

线上笔试考生须知

一、考试流程

(一) 考试通知方式

短信通知和邮件通知，通过短信/邮件内笔试链接查看、确认个人信息，并确认是否参加考试。

(二) 考前测试

测试时间：2026 年 1 月 26 日 9: 00 至 2026 年 1 月 30 日 8: 00 前。测试链接：

<https://test.zhiding.com.cn/WebTest/Login.aspx?activityId=543255>

请考生根据自己时间安排进行设备调试，查看在线考试答题操作演示视频，熟悉作答环境及测试考试设备和网络。

如未提前进行设备调试，可以参加正式考试。但考生因未提前进行设备调试、网络测试导致正式考试无法正常进行的，自行承担 responsibility。

(三) 正式考试

正式考试时间：2026 年 1 月 30 日（星期五）上午 9:00-11:00。

正式考试网址：

<https://test.zhiding.com.cn/WebTest/Login.aspx?activityId=543255>

二、考试设备要求

（一）本次考试为双机位模式，设有视频音频实时监控，请使用带有摄像头、麦克风和扬声器的笔记本或台式电脑（推荐使用 win7 或 win10 系统，不能使用手机作答）。为确保笔试系统稳定，请使用 Google Chrome 浏览器（官网下载链接 <https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>）作答。

（二）本次考试使用视频监控，对考生网速要求较高，如果作答过程中，出现网络卡顿或异常退出，建议您将手机监控设备网络环境调整为 4G 网络，与电脑端作答网络环境相隔离。

（三）第二机位监控：考生用手机微信扫描电脑笔试系统界面的二维码，点击“进入监控”，点击确认播放实时监控画面，将手机摆放至规定位置。

（四）请确保使用已测试设备参加正式考试，如因更换未测试设备导致无法考试后果由考生本人承担。

三、考试须知

（一）正式考试时间：2026 年 1 月 30 日（星期五）上午 9:00-11:00。

请在考前 30 分钟登录系统，超过 9:30 系统不允许考生登录，视为放弃考试资格；考试结束前 60 分钟方可交卷。

（二）考生登录系统后须正面拍照验证身份，考试如需在需要佩戴口罩的环境中作答，登录考试拍照请摘下口罩。考试过程中所有图像及视频资料将被存储并用于后续招聘

过程核查。

（三）考试过程中严禁使用计算器，使用草稿纸的考生请在使用前面向电脑摄像头展示后使用。严禁抄录、拍摄、录屏、传播试题，严禁查阅资料、书籍、手机等搜索答案，严禁询问他人等所有作弊及协助作弊情形。

（四）考试过程中严禁离开电脑及手机视频监控范围，严禁退出考试作答页面，严禁恶意切断监控设备。

（五）对于考生考中的严重不当行为，导致试题泄露或给主办方带来重大损失的，主办方保留追究法律责任的权利。

（六）考生因自身原因（如设备或网络问题或未进行测试）造成考试不能正常进行的，后果由考生自己承担。

（七）考试开始时系统将自动开启倒计时，考试结束时系统将自动执行交卷。

（八）考生考试环境应为安静、独立的空间，避免在网吧、咖啡厅、办公室等公共场所进行考试，避免除考生外其他人员进入监控画面。

（九）考试过程中不允许佩戴耳机，请确保监控画面中头发不要遮挡住耳朵。考试过程中考生不允许吸烟、吃东西等与考试无关的行为。

（十）考试前请考生准备好备用考试设备及网络热点，以便在考试中设备或网络故障时可以及时更换。

（十一）考生违背考试公平、公正原则，在考试过程中有下列行为之一的，可认定为考试作弊：

1.非考生本人登录考试系统参加考试，或更换作答人员替考的；

2.翻阅书籍、文件、纸质资料，浏览网页、在线查询、翻阅电脑和手机存储资料，查看电子影像资料的；

3.未经许可接触和使用通讯工具的，如手机、平板、各类聊天软件等；

4.拍摄、抄录、截图、传播试题内容的；

5.抄袭、协助他人抄袭的；

6.串通作弊或者参与有组织作弊的；

7.评卷过程中被认定为答案雷同的；

8.行为不当导致试题泄露或造成重大社会影响的；

9.其他应当视为本场考试作弊的行为。

（十二）考试过程中考生有下列行为之一的，可认定为考试违纪：

1.使用快捷键切屏、截屏退出考试系统或多屏登录考试端的；

2.开考前 5 分钟至考试结束期间，离开座位、离开监控视频范围（如考生因身体原因需离开监控范围，如去洗手间，需向摄像头进行语音报备，且离开时间不能超过 5 分钟）、遮挡摄像头的；

3.有发声朗读题目行为的；

4.有对外传递物品行为的；

5.佩戴耳机的；

- 6.未经允许强行退出考试软件的;
- 7.考生外其他人员进入监控画面或出现其他人员的声音;
- 8.其他应认定为考试违纪的行为。

(十三) 如考生因电脑设备问题、网络问题、考生个人行为等问题, 导致电脑端和移动端考试视频数据缺失, 而影响考务人员判断本场考试有效性的, 取消本场考试成绩。

(十四) 笔试过程中, 如视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等, 影响考务人员判断本场考试有效性的, 由考生自行承担后果。

(十五) 笔试过程中, 因设备硬件故障、系统更新、断电断网等问题导致考试无法正常进行的, 考试时间不作延长, 中断时间累计超过 5 分钟, 视为考试无效, 请保持设备电量充足。避免因电量不足或者断电引起考试中断; 若考生没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷, 导致系统未能正确记录相关信息, 后果由考生承担。

四、客服电话及邮箱

测试及考中如有问题请及时联系客服或发送邮件至客服邮箱, 如有技术问题(如无法登录、系统闪退等)请拨打 400-006-7005 转 9 转考试服务热线或拨打 028-89768778 (王老师), 邮箱: wangsiyue@cdtfhr.com (请备注: 姓名+手机号码+问题描述)。

电话咨询时间: 工作日 09:00-17:00。